



Coachpraktijk Wauw!

Kievitstraat 142
7161JH Neede

06-21933880

info@coachpraktijkwauw.nl
www.coachpraktijkwauw.nl

KvK: 70984840

Algemene voorwaarden Coachpraktijk Wauw!

Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staat 'ik/mijn' voor Carla Olde Samson, eigenaar van Coachpraktijk Wauw!. De woorden 'jij/jouw/je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Coachpraktijk Wauw!. Diensten staat voor de alle diensten die ik aanbied waaronder coaching, workshops en cursussen.

Offertes en prijsaanvraag

Mijn diensten bied ik aan voor vaste tarieven. Deze zijn te vinden op mijn website, www.coachpraktijkwauw.nl. Dit zijn de actuele prijzen. Prijswijzigingen zullen ten minste een maand van tevoren gemeld worden.

Je bent ten alle tijden vrij een kosteloze offerte of prijsaanvraag op te vragen voor eventuele aanvullende coachpraktijk gerelateerde diensten. Aanvraag verplicht tot niets, dat wil zeggen dat je geen dienst hoeft af te nemen naar aanleiding van een offerte.

Het afnemen van een dienst

Het afnemen van een dienst houdt in dat je de algemene voorwaarden accepteert. Deze zijn beschikbaar na ontvangst van mijn afspraak-bevestigingsmail en te lezen op de website: www.coachpraktijkwauw.nl

Wanneer je akkoord bent gegaan met mijn algemene voorwaarden, kan onze samenwerking of mijn dienst aan jou beginnen.

Begeleiding van kinderen onder de 16 jaar

Bij begeleiding van kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Coachpraktijk Wauw! heeft hierdoor dus altijd van beide ouders een handtekening nodig voordat de begeleiding kan starten.

Beide gezaghebbende ouders dragen er zorg voor de ze elkaar onderling informeren over de begeleiding. Bij tussentijds ontstaan van enige bezwaren van een van de gezaghebbende ouders tegen de begeleiding of anderszins, wordt dit gecommuniceerd naar Coachpraktijk Wauw! en zal de begeleiding beëindigd moeten worden.

Coachpraktijk Wauw! kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de onderlinge communicatie tussen gezaghebbende ouders, dan wel de communicatie van jou/jullie naar Coachpraktijk Wauw!

Overeenkomst

Na een, veelal telefonische, kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Door het aangaan van een intake of starten van een cursus/workshop, geef je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de afgesproken prijs.

Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega's of andere professionals.

Loop en beëindiging van een coachtraject

Tijdens de intake stellen we samen het doel vast. Afhankelijk van de leeftijd en wens gebeurt dit eerst alleen met de ouders, alleen met de cliënt of gezamenlijk. Het doel van de cliënt is altijd het doel waar we aan gaan werken. We investeren allemaal in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning. Dat verwacht ik ook van jou/jullie. Hoe lang het traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is. Aangezien ik na elke sessie met de ouder nabespreek plan ik niet standaard een evaluatiegesprek.

Coachpraktijk Wauw! heeft geen wachtruimte binnen de praktijk. De ouder brengt de cliënt. Ik werk dan 45 minuten met hem/haar, in deze tijd is de ouder te allen tijde telefonisch bereikbaar. Na 45 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat de cliënt en ik samen kunnen vertellen hoe het is gegaan.

Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verdere opgaaf van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niets verplicht.

Niet verschijnen op een afspraak

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan worden de kosten voor het consult bij je in rekening gebracht. In bijzondere gevallen is overleg uiteraard mogelijk.

Betaling

Facturering vindt plaats na elk consult. Je betaalt binnen de aangeduide termijn. Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, dan neem je contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde, factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau.

Je bent het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd. Betaling in termijnen kan in overleg plaatsvinden. Indien er problemen zijn t.a.v. het kunnen doen van de betaling dan overleg je dit van tevoren met mij, zodat we hierover eventuele afspraken kunnen maken.

Bij niet betalen van facturen, kan Coachpraktijk Wauw! het traject (tijdelijk) staken, tot er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Auteursrecht

Het door mij aangeleverde materiaal is door mij geschreven, vervaardigd of opgenomen en mag niet zonder toestemming worden (her)gebruikt of aangepast.

Aansprakelijkheid

Bij Coachpraktijk Wauw! werk ik oplossings- en toekomstgericht. De oplossing of het resultaat is echter niet te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van jouw kant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Coachpraktijk Wauw!.

Vergoeding aan jou/jullie kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Coachpraktijk Wauw!.

Gesprekken met derden.

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. In de meeste gevallen wordt dit gesprek als consult gezien en betaald.

Vertrouwelijkheid en privacy

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor of collega. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en enkel bij een integere supervisor of collega. Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

Ik zal vertrouwelijk omgaan met jouw persoonsgegevens, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan kun je je richten tot de klachtenfunctionaris. Aangezien ik aangesloten ben bij Stichting Adiona is er voor mijn cliënten een onafhankelijk klachtenfunctionaris beschikbaar. Zij is te bereiken per mail, of telefonisch. U kunt de situatie met haar bespreken. U kunt met haar de weg bepalen welke u wilt inslaan in het afhandelen van uw klacht.

De klachtenfunctionaris is een medewerker van Quasir, expertisecentrum op het gebied van klachten in zorg en welzijn. U kunt altijd bij haar terecht om over het voorval te praten. Het kan zijn dat u een ontevredenheid alleen wilt melden of een signaal wilt afgeven. Als u streeft naar een oplossing kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen met de betrokkene. Zij kan u ook op de hoogte brengen van andere mogelijkheden.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Zij probeert u en de betrokkene bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. Zij beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

De onafhankelijk klachtenfunctionaris is bereikbaar via:

Tel: 06-48445538

E-mail: bemiddeling@quasir.nl